1. **Học phần:** **LÝ THUYẾT VÀ THIẾT KẾ TỔ CHỨC (ORGANIZATION THEORY AND DESIGN)**
2. **Mã học phần:** **MGT3010**
3. **Ngành:** **QUẢN TRỊ KINH DOANH**
4. **Khối lượng học tập:** 3 TÍN CHỈ
5. **Mục đích học phần**

Khi khởi sự hoạt động kinh doanh hoặc khi bối cảnh kinh doanh đã có sự thay đổi căn bản thì một vấn đề hết sức quan trọng đặt ra đòi hỏi nhà quản trị phải tìm được câu trả lời rõ ràng đó là, cấu trúc công ty phải được thiết kế hoặc tái thiết kế như thế nào để đáp ứng tốt nhất cho hoạt động kinh doanh? Môn học "Lý thuyết và thiết kế tổ chức" sẽ giúp người học có kiến thức và kỹ năng cơ bản để phân tích từng yếu tố tạo nên bối cảnh hoạt động sẽ ảnh hưởng như thế nào đến việc thiết kế cấu trúc tổ chức của công ty. Từ đó có những quyết định thiết kế cấu trúc sao cho phù hợp với: Mục tiêu và chiến lược, môi trường, công nghệ, quy mô hay giai đoạn phát triển của tổ chức. Đồng thời môn học cũng giúp cho người học có được kỹ năng cơ bản trong việc vận hành tổ chức sau thiết kế. Cuối cùng thông qua môn học cũng giúp cho người học có được kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và sử dụng được công nghệ thông tin cho mục đích học tập của mình.

6. **Chuẩn đầu ra học phần (CLO)**

TT	Mã CĐR của học phần	Tên chuẩn đầu ra
1	CLO1	**Phân tích** được sự ảnh hưởng của các yếu tố thuộc về bối cảnh đến thiết kế cấu trúc tổ chức.
2	CLO2	**Áp dụng** được các kỹ thuật thiết kế cấu trúc tổ chức.
3	CLO3	**Hiểu được** các kiểu cấu trúc tổ chức cơ bản.
4	CLO4	**Áp dụng** được kỹ thuật vận hành cấu trúc tổ chức sau thiết kế.
5	CLO5	**Có** kỹ năng truyền thông, làm việc nhóm, và sử dụng được công nghệ thông tin cho mục đích học tập

Ma trận quan hệ chuẩn đầu ra học phần (CLO) và chuẩn đầu ra chương trình (PLO)

CĐR học phần/ CĐR chương trình	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12
CLO1										X		
CLO2										X		
CLO3										X		
CLO4										X		
CLO5												
Tổng hợp theo HP										X		

7. Nhiệm vụ của sinh viên

Để đạt được mục tiêu đề ra, nắm bắt được nội dung môn học một cách chắc chắn người học cần có những hoạt động sau:

- Tham gia đầy đủ các buổi học trên lớp; trao đổi, thảo luận trong các buổi học.
- Thuyết trình lý thuyết và bài tập cá nhân
- Vận dụng kiến thức đã học để nghiên cứu thực tế, làm bài tập nhóm, viết bài thuyết trình theo những chủ đề giảng viên yêu cầu.

8. Tài liệu học tập

8.1 Giáo trình:

TL1. *Tập bài giảng và Slide: Lý thuyết và thiết kế tổ chức; ThS. Ngô Xuân Thủy, Khoa Quản trị - Kinh doanh.*

8.2 Tài liệu tham khảo:

TL1. *Organization theory and design; Richard L. Daft - 2013, phiên bản 11*

TL2. *Organization theory and design; Richard L. Daft - West publishing corporation; year 2005.*

TL2. *Management of organizational behavior; Paul Hensey & Ken Blanc Hard; year 2002.*

TL3. *The task field model of organization analysis and design; Johannes U. Stoelwinder and Martin P. Charns - Human relations 34.*

TL4. *Introduction to the structural design of organizations; Jay W. Lorsch; year 2006*

TL5. *New perspectives on organizational theory; William l. Zwerman*

TL6. *Strategic organization design; David Nadler and Michael Tushman*

TL7. *Formalization and the organizational life cycle; James P. Walsh and Robert D. Dewar – year 1987.*

TL8. *Size, technology, environment and structure of organizations; Jeffrey D. Ford and John W. Slocum*

9. Thang điểm: Theo quy định đánh giá đào tạo theo tín chỉ.

10. Nội dung chi tiết học phần

		CHƯƠNG 1
		TỔ CHỨC VÀ LÝ THUYẾT TỔ CHỨC
1.1.		**Tổ chức**
	1.1.1	Định nghĩa
	1.1.2	Tầm quan trọng của tổ chức
	1.1.3	Tổ chức như là một hệ thống
1.2.		**Các chiều hướng tổ chức**
	1.2.1	Các chiều hướng cấu trúc
	1.2.2	Các chiều hướng bối cảnh
1.3.		**Sự phát triển lý thuyết tổ chức.**
	1.3.1	Lý thuyết của F. W. Taylor
	1.3.2	Lý thuyết của Mc. Weber
	1.3.3	Lý thuyết của H. Fayol
	1.3.4	Lý thuyết của E. Mayo
1.4.		**Quan điểm và mô hình thiết kế tổ chức**
	1.4.1	Quan điểm hợp lý ngẫu nhiên
	1.4.2	Quan điểm chủ nghĩa Marxism
	1.4.3	Quan điểm chi phí giao dịch
	1.4.4	Mô hình cơ giới trái ngược với hữu cơ
1.5.		**Vai trò và phạm vi nghiên cứu của lý thuyết tổ chức**
	1.5.1	Vai trò của lý thuyết tổ chức
	1.5.2	Phạm vi nghiên cứu
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 1- Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	The task field model of organization analysis and design; Johannes U. Stoelwinder and Martin P. Charns
	TL3.	Đọc chương 1 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 2
		QUẢN TRỊ CHIẾN LƯỢC VÀ HIỆU QUẢ TỔ CHỨC
2.1.		**Vai trò định hướng chiến lược và thiết kế tổ chức của nhà quản trị cấp cao**
	2.1.1	Định hướng chiến lược
	2.1.2	Thiết kế tổ chức
2.2.		**Những mục tiêu của tổ chức**
	2.2.1	Những mục tiêu chính thức

	2.2.2	Những mục tiêu tác nghiệp
	2.2.3	Quản trị đa mục tiêu
	2.2.4	Mục đích của các mục tiêu
2.3.		**Các chiến lược của tổ chức**
	2.3.1	Chiến lược cạnh tranh của Micheal - E - Porter
	2.3.2	Chiến lược của Raymond - Miles & Charles - Snows
2.4.		**Tính hữu hiệu của tổ chức**
	2.4.1	Các cách tiếp cận tính hữu hiệu truyền thống
	2.4.2	Các cách tiếp cận hữu hiệu hiện đại
2.5.		**Tính hữu hiệu của tổ chức cần đạt đến**
	2.5.1	Khuynh hướng chiến lược
	2.5.2	Nhà quản trị cấp cao
	2.5.3	Thiết kế tổ chức
	2.5.4	Văn hóa hợp tác
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 2 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Size, technology, environment and structure of organizations; Jeffrey D. Ford and John W. Slocum
	TL3.	Đọc chương 2 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 3
		MÔI TRƯỜNG BÊN NGOÀI VÀ THIẾT KẾ TỔ CHỨC
3.1.		**Phạm vi môi trường**
	3.1.1	Khái niệm
	3.1.2	Phân chia môi trường bên ngoài
3.2.		**Tính không chắc chắn của môi trường**
	3.2.1	Tác động của môi trường đến tổ chức
	3.2.2	Tính không chắc chắn của môi trường
	3.2.3	Cấp độ không chắc chắn của môi trường
3.3.		**Thích nghi với tính không chắc chắn của môi trường**
	3.3.1	Các giải pháp thích ứng
	3.3.2	Thiết kế tổ chức với tính không chắc chắn của môi trường
3.4.		**Sự phụ thuộc nguồn lực**
	3.4.1	Sự phụ thuộc của tổ chức đối với nguồn lực của môi trường
	3.4.2	Các chiến lược thích nghi với sự khan hiếm nguồn lực
3.5.		**Hình thức tổ chức và vị trí thích hợp**
	3.5.1	Sự đa dạng và sàng lọc các tổ chức

	3.5.2	Tiến trình biến đổi tổ chức
	3.5.3	Chiến lược để tồn tại
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 3 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Size, technology, environment and structure of organizations; Jeffrey D. Ford and John W. Slocum
	TL3.	Đọc chương 3 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 4
		CÔNG NGHỆ VÀ THIẾT KẾ TỔ CHỨC
4.1.		**Công nghệ cấp độ tổ chức**
	4.1.1	Định nghĩa công nghệ
	4.1.2	Các hãng chế tạo
	4.1.3	Các hãng dịch vụ
4.2.		**Công nghệ cấp phòng ban**
	4.2.1	Sự đa dạng công việc
	4.2.2	Phân loại công nghệ phòng ban
	4.2.3	Thiết kế cấu trúc phòng ban
	4.2.4	Phụ thuộc công nghệ lẫn nhau giữa các phòng ban
4.3.		**Công nghệ thông tin tiên tiến**
	4.3.1	Các phần mềm ứng dụng trọng quản trị
	4.3.2	Tính hữu hiệu trong quản trị
	4.3.3	Công nghệ thông tin với thiết kế tổ chức
	4.3.4	Công nghệ thông tin và văn hóa tổ chức
4.4.		**Công nghệ với thiết kế công việc**
	4.4.1	Thiết kế công việc
	4.4.2	Các hệ thống kỹ thuật xã hội
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 4 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Size, technology, environment and structure of organizations; Jeffrey D. Ford and John W. Slocum
	TL3.	Đọc chương 4 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 5
		QUY MÔ VÀ VÒNG ĐỜI TỔ CHỨC
5.1.		**Quy mô của tổ chức**
	5.1.1	Áp lực phát triển tổ chức
	5.1.2	Quy mô lớn đối lập với quy mô nhỏ
5.2.		**Quy mô của tổ chức và bộ máy hành chính quan liêu**
	5.2.1	Bộ máy hành chính quan liêu
	5.2.1	Cơ sở của quyền hành
	5.2.3	Quy mô với đặc điểm cấu trúc tổ chức
5.3.		**Chu kỳ sống của tổ chức**
	5.3.1	Các giai đoạn phát triển trong chu kỳ sống của tổ chức
	5.3.2	Đặc điểm cấu trúc theo chu kỳ sống của tổ chức
5.4.		**Sự suy thoái và cắt giảm tổ chức**
	5.4.1	Xác định nguyên nhân suy thoái
	5.4.2	Các giai đoạn suy thoái và chống lại sự suy thoái
	5.4.3	Thực hiện cắt giảm tổ chức
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 5 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Size, technology, environment and structure of organizations; Jeffrey D. Ford and John W. Slocum
	TL3.	Đọc chương 5 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 6
		THIẾT KẾ CẤU TRÚC TỔ CHỨC
6.1.		**Xác định cấu trúc**
	6.1.1	Khái niệm cơ bản
	6.1.2	Các bộ phận hình thành cấu trúc
	6.1.3	Những yếu tố chi phối việc thiết kế cấu trúc tổ chức
6.2.		**Các tiến trình thông tin trong cấu trúc tổ chức**
	6.2.1	Liên hợp thông tin dọc
	6.2.2	Liên hợp thông tin ngang
6.3.		**Các giải pháp thiết kế tổ chức**
	6.3.1	Xác định công việc

	6.3.2	Mối quan hệ báo cáo
	6.3.3	Các tiêu chí để phân nhóm phòng ban
6.4.		**Các kiểu cấu trúc tổ chức**
	6.4.1	Cấu trúc theo chức năng
	6.4.2	Cấu trúc theo sản phẩm
	6.4.3	Cấu trúc theo khu vực địa lý
	6.4.4	Cấu trúc hỗn hợp
	6.4.5	Cấu trúc ma trận
6.5		**Triệu chứng biểu hiện sự hạn chế của cấu trúc tổ chức**
	6.5.1	Việc ra quyết định bị trì hoãn hoặc kém chất lượng
	6.5.2	Cấu trúc tổ chức thiếu linh hoạt trước những thay đổi của môi trường
	6.5.3	Có nhiều mâu thuẫn tồn tại
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 6 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Strategic organization design; David Nadler and Michael Tushman
	TL3.	Đọc chương 6 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 7
		THIẾT KẾ TỔ CHỨC CHO CẠNH TRANH TOÀN CẦU
7.1.		**Tác động của toàn cầu hóa đến thiết kế tổ chức**
	7.1.1	Cạnh tranh toàn cầu
	7.1.2	Thiết kế tổ chức
	7.1.3	Trao quyền cho nhân viên
	7.1.4	Tốc độ
	7.1.5	Công nghệ thông tin
7.2.		**Những thiết kế mới đạt được lợi thế trong nước**
	7.2.1	Công ty liên hợp ngang
	7.2.2	Tái thiết kế cấu trúc tổ chức
	7.2.3	Thiết kế mạng linh động
7.3.		**Thiết kế tổ chức nhằm cạnh tranh Quốc tế**
	7.3.1	Các phạm vi của sự phát triển Quốc tế
	7.3.2	Chiến lược liên minh toàn cầu

	7.3.3	Thiết kế tổ chức cho chiến lược cạnh tranh Quốc tế
	7.3.4	Thiết kế cấu trúc cho hoạt động toàn cầu
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 7 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Đọc chương 7 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 8
		SỰ ĐỔI MỚI VÀ THAY ĐỔI
		(Đọc thêm)
8.1.		**Vai trò chiến lược của sự thay đổi**
	8.1.1	Thay đổi từng bước ngược với thay đổi cơ bản
	8.1.2	Các chiến lược thay đổi
8.2.		**Thay đổi công nghệ**
	8.2.1	Tiếp cận hai mang
	8.2.2	Kỹ thuật khuyến khích thay đổi công nghệ
8.3.		**Sản phẩm và dịch vụ mới**
	8.3.1	Tỷ lệ thành công của sản phẩm mới
	8.3.2	Để sản phẩm mới thành công
	8.3.3	Mô hình liên kết ngang
	8.3.4	Tốc độ và đổi mới sản phẩm
8.4		**Chiến lược và thay đổi cấu trúc**
	8.4.1	Tiếp cận hai trọng tâm
	8.4.2	Chiều hướng thay đổi và cấu trúc thích hợp
8.5.		**Con người và thay đổi văn hóa**
	8.5.1	Quản trị chất lượng toàn diện
	8.5.2	Phát triển tổ chức
	8.5.3	Những tác động phát triển tổ chức
8.6.		**Chiến lược thực hiện thay đổi**
	8.6.1	Rào cản đối với thay đổi
	8.6.2	Những kỹ thuật thực hiện sự thay đổi
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 8 - Organization theory and design; Richard L. Daft

	TL2.	Đọc chương 8 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 9
		CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ KIỂM SOÁT TỔ CHỨC
		(Thảo luận nhóm)
9.1.		**Nhu cầu thông tin**
	9.1.1	Định nghĩa
	9.1.2	Số lượng và sự đầy đủ thông tin
	9.1.3	Kênh thông tin
9.2.		**Công nghệ thông tin và hệ thống cấp bậc tổ chức**
	9.2.1	Sự phát triển của công nghệ thông tin
	9.2.2	Lợi thế chiến lược của công nghệ thông tin
	9.2.3	Mô hình thiết kế hệ thống hỗ trợ thông tin
9.3.		**Kiểm soát chiến lược**
	9.3.1	Các phương pháp kiểm soát chính
	9.3.2	Chiến lược kiểm soát
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 9 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Đọc chương 9 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 10
		VĂN HÓA TỔ CHỨC VÀ CÁC GIÁ TRỊ ĐẠO ĐỨC
		(Thảo luận chung)
10.1.		**Văn hóa tổ chức**
	10.1.1	Định nghĩa
	10.1.2	Đặc điểm và mục đích của văn hóa
	10.1.3	Những khía cạnh của văn hóa
	10.1.4	Sức mạnh của văn hóa và sự thích nghi
	10.1.5	Tạo ra văn hóa
10.2.		**Chiến lược và văn hóa**
	10.2.1	Tính thích nghi của văn hóa
	10.2.2	Sứ mệnh của văn hóa
	10.2.3	Sự thu hút tâm trí của văn hóa
	10.2.4	Sự kiên định của văn hóa

10.3.		**Nguồn gốc giá trị đạo đức trong tổ chức**
	10.3.1	Các giá trị đạo đức trong tổ chức
	10.3.2	Nguồn gốc của những giá trị đạo đức
10.4.		**Nhà lãnh đạo hình thành văn hóa và đạo đức**
	10.4.1	Người lãnh đạo biểu tượng
	10.4.2	Cấu trúc chính thức và các hệ thống
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 10 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Management of organizational behavior; Paul Hensey & Ken Blanc Hard
	TL3.	Đọc chương 10 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 11
		QUYỀN LỰC VÀ CHÍNH TRỊ TRONG TỔ CHỨC
		(Thảo luận chung)
11.1.		**Khái niệm cơ bản**
	11.1.1	Quyền lực và quyền hạn
	11.1.2	Quyền lực cá nhân và quyền lực tổ chức
11.2.		**Quyền lực dọc**
	11.2.1	Nguồn quyền lực của nhà quản trị cấp cao
	11.2.2	Nguồn quyền lực của các nhà quản trị cấp trung
	11.2.3	Nguồn quyền lực của các nhà quản trị cấp thấp
11.3.		**Quyền lực ngang**
	11.3.1	Nguồn hình thành quyền lực ngang
	11.3.2	Chiến lược ngẫu nhiên về quyền lực ngang
11.4.		**Khuynh hướng trao quyền**
	11.4.1	Những lý do dẫn đến trao quyền
	11.4.2	Các yếu tố trao quyền
	11.4.3	Quá trình trao quyền
11.5.		**Tiến trình chính trị trong các tổ chức**
	11.5.1	Định nghĩa
	11.5.2	Sự lựa chọn dựa vào lý trí ngược với hành vi chính trị
	11.5.3	Phạm vi của những hoạt động chính trị
11.6.		**Quyền lực và những chiến thuật chính trị**
	11.6.1	Những chiến thuật để gia tăng quyền lực cơ bản
	11.6.2	Những chiến thuật chính trị trong việc sử dụng quyền lực

		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 12 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Đọc chương 11 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

		CHƯƠNG 12
		MỐI QUAN HỆ VÀ XUNG ĐỘT GIỮA CÁC NHÓM
		(Đọc thêm)
12.1.		**Các loại xung đột**
	12.1.1	Định nghĩa xung đột
	12.1.2	Các loại xung đột
	12.1.3	Bản chất của xung đột giữa các nhóm
12.2.		**Xung đột ngang**
	12.2.1	Bối cảnh và các nhân tố thuộc về tổ chức
	12.2.2	Đặc tính của các mối quan hệ liên bộ phận
12.3.		**Xung đột dọc**
	12.3.1	Nguyên nhân xung đột giữa công nhân và các nhà quản trị
	12.3.2	Giải pháp cho xung đột giữa công nhân và nhà quản trị
12.4.		**Mô hình hợp tác trong tổ chức**
	12.4.1	Những lợi ích từ sự hợp tác
	12.4.2	Những thiệt hại từ các xung đột
12.5.		**Kỹ thuật giải quyết xung đột**
	12.5.1	Quyền lực hợp pháp
	12.5.2	Sự truyền thông
	12.5.3	Tích hợp các phương pháp
	12.5.4	Đương đầu và thương lượng
	12.5.5	Sự tham gia của tư vấn như một bên thứ ba
	12.5.6	Luân phiên các thành viên giữa các nhóm
	12.5.7	Phân chia nhiệm vụ và các mục tiêu khác thường
	12.5.8	Tổ chức những buổi huấn luyện giữa các nhóm
		Tài liệu học tập
	TL1.	Chapter 13 - Organization theory and design; Richard L. Daft
	TL2.	Đọc chương 12 bài giảng: Lý thuyết & Thiết kế tổ chức; Ngô Xuân Thủy

11. Ma trận quan hệ chuẩn đầu ra và nội dung (chương) học phần

Chương thứ	**Tên chương**	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5
1	Tổ chức và lý thuyết tổ chức	X				X
2	Quản trị chiến Viễn cảnh và sứ mệnh	X				X
3	Môi trường bên ngoài và thiết kế tổ chức	X				X
4	Công nghệ và thiết kế tổ chức	X				X
5	Quy mô và vòng đời tổ chức	X				X
6	Thiết kế tổ chức		X	X		X
7	Thiết kế tổ chức trong môi trường toàn cầu			X		X
8	Sự đổi mới và thay đổi				X	
9	Công nghệ thông tin và kiểm soát tổ chức				X	X
10	Văn hóa tổ chức và những giá trị đạo đức				X	X
11	Quyền lực và chính trị trong tổ chức				X	X
12	Mối quan hệ và xung đột giữa các nhóm				X	

12. Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp giảng dạy, học tập (TLM)

STT	Mã	Tên phương pháp giảng dạy, học tập (TLM)		Nhóm phương pháp	CL O1	CL O2	CL O3	CL O4	CL O5
1	**TLM1**	Giải thích cụ thể	Explicit Teaching	1	X	X	X	X	
2	**TLM2**	Thuyết giảng	Lecture	1	X	X	X		
3	**TLM3**	Tham luận	Guest lecture	1					
4	**TLM4**	Giải quyết vấn đề	Problem Solving	2					
5	**TLM5**	Tập kích não	Brainstorming	2					
6	**TLM6**	Học theo tình huống	Case Study	2	X	X	X		
7	**TLM7**	Đóng vai	Role play	2					
8	**TLM8**	Trò chơi	Game/ Oral presentation	2					
9	**TLM9**	Thực tập, thực tế	Field Trip	2	X	X	X		X
10	**TLM10**	Tranh luận	Debates	3					
11	**TLM11**	Thảo luận	Discussion	3				X	X
12	**TLM12**	Học nhóm	Teamwork Learning	3				X	X
13	**TLM13**	Câu hỏi gợi mở	Inquiry	4					
14	**TLM14**	Dự án nghiên cứu	Research Project/ Independent study	4					
15	**TLM15**	Học trực tuyến	TBA	5					
16	**TLM16**	Bài tập ở nhà	Work Assignment	6	X	X	X		X
17	**TLM17**	Khác		7					

13. Phân bổ thời gian theo số tiết tín chỉ cho 3 tín chỉ (1 tín chỉ = 15 tiết)

Chương thứ	Tên chương	Số tiết tín chỉ			Phương pháp giảng dạy
		Lý thuyết	Thực hành/ thảo luận(*)	Tổng số	
1	Tổ chức và lý thuyết tổ chức	3		3	TLM1,2,6,9,16
2	Quản trị chiến lược và hiệu quả tổ chức	3	2	5	TLM1,2,6,9,16
3	Môi trường bên ngoài và thiết kế tổ chức	3	2	5	TLM1,2,6,9,16
4	Công nghệ và thiết kế tổ chức	3	2	5	TLM1,2,6,9,16
5	Quy mô và vòng đời tổ chức	3	2	5	TLM1,2,6,9,16
6	Thiết kế tổ chức	6	4	10	TLM1,2,6,9,16
7	Thiết kế tổ chức trong môi trường toàn cầu	2		2	TLM1,2,6,9,16
8	Sự đổi mới và thay đổi/**Đọc thêm**	1		1	TLM1
9	Công nghệ thông tin và kiểm soát tổ chức/**Thảo luận nhóm**	1	1	2	TLM12
10	Văn hóa tổ chức và những giá trị đạo đức/**Thảo luận**	1	2	3	TLM11
11	Quyền lực và chính trị trong tổ chức/**Thảo luận**	1	2	3	TLM11
12	Mối quan hệ và xung đột giữa các nhóm/**Đọc thêm**	1		1	TLM1
	Tổng	**28**	**17**	**45**	

Ghi chú: Số giờ thực hành/ thảo luận trên thực tế sẽ bằng số tiết thực hành/ thảo luận trên thiết kế x 2.

14. Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp đánh giá (AM)

STT	Mã	Tên phương pháp đánh giá		Nhóm phương pháp	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5
1	**AM1**	Đánh giá chuyên cần	Attendance Check	1	X	X	X	X	
2	**AM2**	Đánh giá bài tập	Work Assignment	1	X	X	X		X
3	**AM3**	Đánh giá thuyết trình	Oral Presentation	1	X	X	X		X
4	**AM4**	Đánh giá hoạt động	Performance test	2					
5	**AM5**	Nhật ký thực tập	Journal and blogs	2					
6	**AM6**	Kiểm tra tự luận	Essay	2	X	X	X		
7	**AM7**	Kiểm tra trắc nghiệm	Multiple choice exam	2					
8	**AM8**	Bảo vệ và thi vấn đáp	Oral Exam	2					
9	**AM9**	Báo cáo	Written Report	2					
10	**AM10**	Đánh giá thuyết trình	Oral Presentation	3					
11	**AM11**	Đánh giá làm việc nhóm	Teamwork Assessment	3					
12	**AM12**	Báo cáo khóa luận	Graduation Thesis/ Report	3					
13	**AM13**	Khác		4					

15. Kế hoạch kiểm tra, đánh giá

STT	Tuần	Nội dung	Phương pháp đánh giá	Tỷ lệ (%)	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5
1	2-7	Chương 1, 2 , 3, 4, 5	**AM1, AM2, AM3**	15%	X				
2	7-10	Chương 6,7	**AM2, AM3**	15%		X	X		
4	11-14	Chương 8, 9, 10, 11, 12	**AM1**	5%				X	
5	2-14	Chương 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11	**AM1**	5%					X
6	Theo lịch	Toàn bộ	**AM6**	60%	X	X	X		
			Tổng cộng	100%					

Xác nhận của Khoa/Bộ môn